



Giftcard Stefanel

Termini & Condizioni

La Giftcard Stefanel consente di effettuare acquisti nei negozi Stefanel aderenti sul territorio italiano (riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto).

Come ottenerla

La Giftcard Stefanel è acquistabile in un negozio Stefanel aderente; non è acquistabile su stefanel.com.

Per acquistare la Giftcard Stefanel è sufficiente comunicare l'importo che si desidera caricare sulla Giftcard (compreso tra € 5 e € 10.000) e versare contestualmente l'importo corrispondente mediante uno dei metodi di pagamento accettati dal negozio. La Giftcard Stefanel viene consegnata già attiva ed è subito utilizzabile. Viene inoltre consegnato un giustificativo d'acquisto da conservare con l'indicazione dell'importo caricato.

Validità

La Giftcard Stefanel è valida 12 mesi a partire dalla data di attivazione (che avviene al momento del suo acquisto).

L'eventuale importo residuo potrà essere trasferito gratuitamente su una nuova Giftcard Stefanel se la richiesta avverrà prima della data di scadenza.

In ogni momento, presso le casse dei negozi Stefanel aderenti, si può chiedere di conoscere il saldo residuo e la data di scadenza della propria Giftcard Stefanel. Il saldo residuo viene stampato sullo scontrino di cassa emesso al momento di un acquisto effettuato utilizzando la Giftcard Stefanel.

Condizioni di utilizzo

L'acquisto di una Giftcard Stefanel ed il suo successivo utilizzo implicano l'accettazione totale ed incondizionata delle condizioni di utilizzo che la regolano, che sono le seguenti:

- È utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di articoli venduti da Stefanel e pagati presso le casse Stefanel; non è utilizzabile per l'acquisto di articoli venduti nei reparti presenti nei negozi Stefanel ma gestiti da terzi e dotati di casse proprie; non è utilizzabile per l'acquisto di articoli venduti nei reparti Stefanel presenti in negozi ad insegna diversa da Stefanel.
- Non è utilizzabile per acquisti online.
- È a scalare e pertanto può essere utilizzata per più acquisti fino ad esaurimento del valore



contenuto o a parziale pagamento di un acquisto (la differenza in più va corrisposta mediante una qualsiasi delle modalità di pagamento accettate dal negozio aderente).

- Non è utilizzabile per acquistare altre Giftcard.
- Non è ricaricabile; una volta esaurito il credito in essa contenuto, non può più essere utilizzata e non dà diritto a rimborsi in denaro per l'importo contenuto.
- Non aderisce alle promozioni.
- L'importo caricato sulla Giftcard Stefanel non matura interessi.
- Il valore della Giftcard Stefanel è IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati mediante l'utilizzo della Giftcard Stefanel.
- È al portatore ed equivale a denaro contante: in caso di smarrimento, furto o danneggiamento (ad esempio: illeggibilità del codice a barre e/o del codice numerico), non può essere bloccata, rimborsata o sostituita.
- Non può essere resa ricevendo in cambio il corrispettivo in denaro.
- Non è possibile acquistare una Giftcard Stefanel utilizzando un buono di reso o una Giftcard.
- Nessuna responsabilità può essere attribuita a OVS S.p.A. per un uso improprio o fraudolento della Giftcard Stefanel.

Ogni eventuale reclamo relativo all'utilizzo della Giftcard Stefanel può essere inviato al Servizio Clienti via email all'indirizzo servizioclienti@stefanel.com ovvero tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a OVS, Servizio Clienti Stefanel, Via Terraglio 17, 30174 Venezia-Mestre.

Ogni eventuale controversia relativa all'utilizzo della Giftcard Stefanel è regolata dalla legge italiana.

Le presenti condizioni di utilizzo aggiornate sono disponibili su stefanel.com e nei negozi Stefanel aderenti.