

Servizio Klarna

1. Di cosa si tratta

Il servizio Klarna (di seguito: il servizio) consente di ottenere, tramite la piattaforma Klarna, una rateizzazione gratuita per il pagamento dei propri acquisti ^(A) su [stefanel.com](https://www.stefanel.com) e nei negozi ad insegna Stefanel aderenti al servizio (elencati su [stefanel.com](https://www.stefanel.com) e riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto in negozio).

^(A) Il servizio è applicabile esclusivamente agli acquisti di importo finale (al netto di eventuali sconti) compreso tra 35,00€ e 1.500,00€, e che non includono l'acquisto di Gift Card Stefanel e salvo approvazione della rateizzazione.

2. A chi è rivolto

Il servizio è riservato esclusivamente ai clienti che siano congiuntamente:

- maggiorenni;
- residenti in Italia;
- titolari di una carta, anche prepagata, di debito o di credito (ad esclusione delle carte del circuito American Express);
- in possesso di uno smartphone Android o Apple con accesso dati durante la transazione.

3. Come usufruire del servizio

- Nei negozi ad insegna Stefanel aderenti è sufficiente richiedere in cassa – prima dell'emissione dello scontrino – di avvalersi del servizio Klarna; al cliente viene quindi chiesto di comunicare all'operatore di cassa una propria email o un proprio numero di cellulare a cui viene inviato ^(B) un apposito link per accedere al servizio; cliccando sul link ricevuto, il cliente accede ad una pagina dove inserire tutti i propri dati richiesti (creando gratuitamente un accont Klarna, se non già creato) e seguire le istruzioni online; conclusa correttamente e positivamente la procedura, la cassa emette lo scontrino.
- Su [stefanel.com](https://www.stefanel.com) è sufficiente selezionare "Servizio Klarna" come metodo di pagamento dell'ordine e seguire le istruzioni online.

^(B) OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione della email e/o dell'SMS dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email comunicata sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico il messaggio nella cartella spam o pubblicità; il numero di cellulare comunicato sia errato e/o inesistente e/o non più attivo; il terminale sia spento e/o non raggiungibile, non consentendo la consegna dell'SMS; eventuali restrizioni nella configurazione del terminale; ecc.). La mancata comunicazione comporta l'impossibilità di accedere al servizio.

4. Dettagli del piano di rateizzazione

Gli acquisti effettuati usufruendo del servizio Klarna vengono rateizzati in 3 rate; le 3 rate vengono così addebitate sulla carta di pagamento abbinata al proprio account Klarna:

- la 1^a rata viene addebitata contestualmente all'acquisto;
- la 2^a rata verrà addebitata 30 giorni dopo l'acquisto;
- la 3^a rata verrà addebitata 60 giorni dopo l'acquisto.

L'importo delle rate e le date di incasso vengono comunicate al cliente via email.

Gli acquisti di importo inferiore a 35,00€ e superiore a 1.500,00€ non sono rateizzabili.

5. Precisazioni sul servizio

- Il servizio non è applicabile agli acquisti che includono Gift Card Stefanel.
- Il servizio è applicabile esclusivamente sul totale dell'acquisto; non è consentito applicare il servizio ad una parte dell'acquisto.

6. In caso di reso

In caso di reso di articoli acquistati usufruendo del servizio, fermo restando quanto previsto per i resi su stefanel.com/it/resi.html e fermo restando che, se l'acquisto è stato effettuato in negozio, l'eventuale reso è effettuabile esclusivamente nello stesso negozio dove è stato effettuato l'acquisto:

- se l'importo degli articoli resi corrisponde all'intero valore rateizzato, il rimborso di quanto reso viene effettuato direttamente da Klarna mediante accredito sulla carta di pagamento abbinata al proprio account Klarna entro 10 giorni dalla data del reso; il cliente viene informato dell'importo rimborsato tramite email;
- se l'importo degli articoli resi è inferiore alle rate che rimangono da pagare, il piano di rateizzazione si adatta automaticamente al nuovo totale.

OVS S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso la fruibilità del servizio in negozio e/o su stefanel.com, fatti salvi i diritti e gli obblighi relativi al servizio creati fino a quel momento.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale impossibilità di accedere e/o utilizzare il servizio dovuta a cause di forza maggiore e/o ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: indisponibilità temporanea della rete, sovraccarico di rete, utilizzo di un terminale e/o di un browser non più supportato, restrizioni dettate dalla configurazione e/o dalle impostazioni del proprio dispositivo, ecc.).