

Informativa privacy

- a) **Chi siamo:** OVS S.p.A., con sede legale e amministrativa in Mestre (VE), via Terraglio n.17 è il Titolare del trattamento (di seguito “Titolare” o “Società”); difatti è la società che raccoglie e tratta i dati personali (di seguito “Dati”), e ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “il Regolamento”), Le fornisce le seguenti informazioni.
- b) **Per quali finalità trattiamo i Dati:** i Suoi Dati che ci sta fornendo mediante la compilazione della scheda, quelli obbligatori e, se del caso, quelli facoltativi, saranno utilizzati per le seguenti finalità:
- 1) **Funzionamento della carta:** per rilasciarLe la carta fedeltà e consentirLe così di accedere ai vantaggi riservati ai titolari della carta e descritti nel regolamento e nel materiale informativo (quali ad es. sconti, ecc.)
 - 2) **Marketing:** per contattarLa – via telefono, posta, e-mail, sms, mms, app, notifiche push ecc. – per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative al marchio STEFANEL (sconti, promozioni, ecc.), nonché per conoscere il Suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi. Tali comunicazioni potranno anche essere appositamente personalizzate, se avrà dato il Suo consenso alla profilazione di cui al punto b) 3, e quindi ad analizzare le sue abitudini di consumo. L’invio di comunicazioni pubblicitarie o commerciali potrà riguardare anche le diverse insegne di cui la Società è titolare e che potranno essere consultate, nella loro elencazione aggiornata, sul sito www.ovscorporate.it.
 - 3) **Profilazione:** se Lei è d’accordo e ci fornirà il Suo consenso, utilizzeremo i Dati del dettaglio dei Suoi acquisti per la loro analisi e quindi per finalità di profilazione, per migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della clientela e delle Sue abitudini di consumo;
- c) **Natura del conferimento dei Suoi Dati e quali conseguenze in caso di loro incompletezza:** Lei è assolutamente libero di scegliere se comunicarci o meno i Suoi Dati ma se ce li comunica Le chiediamo di compilare la scheda cliente fornendo tutti i Dati richiesti come “obbligatori” (*) perché necessari al funzionamento della carta; in caso di mancata o incompleta compilazione non potremo fornirLe la carta e farLa partecipare al programma fedeltà. La mancata compilazione dei Dati indicati come “facoltativi” non comporta invece alcuna conseguenza.
- d) **Base giuridica del trattamento:** Siamo tenuti a trattare i dati necessari per l’iscrizione, per cui per la finalità di cui al punto b) 1 la base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto. Per contattarLa o inviarLe materiale pubblicitario o commerciale (finalità di cui al punto b)2) o poter conoscere le preferenze di consumo e migliorare così la nostra offerta (finalità di cui al punto b)3), tratteremo i Suoi Dati solo con il Suo Consenso. Qualora non intenda fornire il Suo consenso ai punti b) 2) e b) 3) potrà ugualmente ottenere la carta e partecipare al programma fedeltà ed accedere ai vantaggi indicati nel materiale informativo (quali ad es. sconti, ecc.).
- e) **Come trattiamo i Dati e logica di profilazione utilizzata:** i Dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l’alterazione o distruzione. I Dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per concedere sconti o promozioni e farLa accedere agli altri vantaggi descritti nel materiale informativo. Inoltre, qualora ci fornisca il consenso ad utilizzare i Dati per la finalità indicata al punto b) 3, i Dati forniti ed i Dati relativi agli acquisti saranno analizzati sempre con strumenti automatizzati (programmi di profilazione e analisi di comportamento) al fine di inserirLa in categorie di consumo specifiche per inviarLe offerte più pertinenti alle Sue preferenze di consumo e per consentirci di adeguare la nostra offerta commerciale e promozionale, nonché eventualmente inviarLe promozioni e/o sconti che possano essere di Suo maggiore interesse.

f) Periodo di conservazione: i Dati relativi agli acquisti saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla registrazione (o per l'eventuale diverso periodo previsto da normativa vigente o provvedimenti del Garante) per le finalità di cui ai punti b) 2 e b) 3, dopodiché saranno distrutti o resi anonimi, mentre per finalità contabili saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati anagrafici forniti in sede di registrazione saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione da parte del cliente dal programma fedeltà.

g) A chi comunichiamo i Dati: i Dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentire la partecipazione e funzionamento del programma fedeltà e perseguire le finalità a cui avrà acconsentito, potranno venire a conoscenza dei Dati: (i) società che per nostro conto trasferiscono i Dati da supporto cartaceo ad informatico ed effettuano il servizio di conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; (ii) società che curano l'imbustamento e/o l'invio o spedizione di promozioni e pubblicità o lo svolgimento di attività promozionali (limitatamente a nome, cognome ed indirizzo per l'invio di posta generica; indirizzo e-mail per l'invio di mailing elettronico; numero di telefono/cellulare per attività di tele-marketing). Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. I Dati saranno resi disponibili anche ai dipendenti addetti ai diversi brand del Titolare.

h) I diritti dell'interessato e la possibilità di proporre reclamo e dati di contatto:

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente (artt. da 15 a 22 del Regolamento) Lei ha il diritto di ottenere l'accesso alle Sue informazioni (art. 15), la loro rettifica o integrazione (art. 16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) il diritto alla portabilità dei Suoi Dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati per motivi particolari (art. 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22); inoltre Le ricordiamo che Lei ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi in negozio e/o mediante comunicazione da inviare a OVS S.p.A., via Terraglio n.17, 30174, Mestre (VE), e-mail: servizioclienti@stefanel.com

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per lo svolgimento di attività di profilazione di cui al punto b) 3.

Lei ha anche il diritto di revocare in qualsiasi momento, in tutto od in parte, il consenso per lo svolgimento di attività di contatto per comunicazioni pubblicitarie/promozionali (finalità di cui al punto b) 2). In tal caso Lei non sarà più destinatario di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità, elettronica o cartacea. Se lo desidera potrà invece revocare il Suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni tramite e-mail, sms, mms, ecc. continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

i) Responsabile della Protezione dei Dati - DPO: qualora volesse contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come DPO – Data Protection Officer lo può fare all'indirizzo e-mail responsabileprotezionedati@ovs.it, nonché al numero di telefono 041 239 7500.